



## Hohe Kundenzufriedenheit und effiziente Rechnungsstellung



*„Dank ELO ist der Job für  
unsere Mitarbeitenden  
interessanter geworden.“*

Philipp Spaniol, Leiter IT Applications,  
Auto-Interleasing AG

Die Auto-Interleasing AG, mit Hauptsitz in MuttENZ und zwei Filialen in Urdorf und Nyon, ist auf das Fahrzeugmanagement von Unternehmen spezialisiert. Dabei deckt der Familienbetrieb den ganzen Bereich ab: von der Beratung über Unterstützung bei Neuanschaffungen bis Versicherung- und Schadenmanagement. ELO wurde bereits von einem deutschen Unternehmen implementiert, inzwischen wurde aber ein Update nötig. Die Auto-Interleasing AG wollte dies mit einem lokalen Partner realisieren und dabei auch gleichzeitig bestehende Abläufe optimieren.

Dienstleistungen auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmt, bilden die Basis für langjährigen Unternehmenserfolg. Die Auto-Interleasing AG blickt auf eine 70-jährige Firmengeschichte zurück. Flexible Finanzierungsmodelle, abgestimmt auf die jeweiligen Kundenbedürfnisse, klimafreundliches Business Carsharing und Vermarktung der Occasions-Fahrzeugen nach Ablauf des Leasingvertrags zeichnen die vielfältigen Dienstleistungen aus – ein rundes Paket. Inzwischen beschäftigt der MuttENZer KMU-Betrieb 50 Mitarbeitende.

# Die Lösung

Digitalisierung komplexer Prozesse und Integration digitaler Signaturen



## Shortcuts

Land: Schweiz  
Branche: Fahrzeugleasing

## Das Unternehmen

- Fahrzeugflotten für Unternehmen managen
- Dienstleistungen: Optimierung, Beratung bei Neukauf und Finanzierung
- Unternehmen beschäftigt mehr als 50 Mitarbeitende

## Die Herausforderung

- Realisation des Projekts unter Zeitdruck
- Migration von Firmenlösung für Rechnungsstellung zu ELO

## Lösung

- Testsystem aufsetzen, um sichere Migration zu gewährleisten
- Update von ELOprofessional9 auf Version 11

## Nutzen

- Effizientere Rechnungsstellung
- Grosse Akzeptanz bei Mitarbeitenden

## Herausforderung: Systemupdate unter Zeitdruck

Eine Kölner Firma installierte **ELOprofessional** bereits 2011 bei der Auto-Interleasing AG. In der Folge erfuhren zahlreiche Abläufe eine Effizienzsteigerung. Der Support durch den deutschen Software-Partner war wegen der Distanz jedoch erschwert. Die Auto-Interleasing AG entwickelte mit der Zeit eigene Lösungen, um die verschiedenen Parameter aus den Rechnungspositionen zu erfassen. Für die **ELO** Applikationen gab es keine Updates. Die Migration auf aktuelle und standardisierte **ELO** Produkte war deshalb komplex. Das Projekt war auch deshalb eine Herausforderung, weil der Terminplan eng gesteckt war. Innerhalb von nicht mehr als vier Monaten setzte Abächerli Solutions GmbH aus Rotkreuz das Projekt um.

## Die Lösung

Um gute Softwarelösungen für einen Betrieb zu entwickeln, bedarf es einer Zusammenarbeit über diverse Abteilungen. Verschiedene Bedürfnisse und Wünsche lassen sich gut in Form von Workshops erfassen. Sie fördern ebenfalls den Dialog unter Mitarbeitenden verschiedener Funktionen und tragen zur Akzeptanz und Zufriedenheit bei neuen Software-Umgebungen bei. Bei der Auto-Interleasing AG stand einerseits der Wunsch im Raum, Prozesse noch effizienter zu gestalten und andererseits, auf eine professionelle Rechnungsstellungssoftware umzusteigen.

Bis anhin wurde für die Rechnungsstellung eine eigens entwickelte Lösung genutzt. Neu sollte dafür **ELO Business Solution Invoice** eingesetzt werden. Damit es zu keinem unnötigen Datenverlust oder Unterbrüchen im Tagesgeschäft kommt, lohnt es sich zunächst, neben dem produktiven System mit einem Testsystem zu arbeiten. Das sorgt am Anfang für einen Mehraufwand, ist aber eine Investition in die Zukunft, zum Beispiel bei weiteren Software-Updates oder Datenmigrationen. Weiter ermöglicht es neue Abläufe zu testen – vor allem bei komplexen Prozessen, bei denen mehrere Fachbereiche betroffen sind, lassen sich Varianten ausprobieren, ohne das Tagesgeschäft zu tangieren. Abächerli Solutions führte zunächst das Update auf **ELOprofessional11** durch und ersetzte gleichzeitig den Windows Client durch einen Java Client. Die inhouse entwickelte Rechnungsstellungssoftware wurde durch **ELO Business Invoice** ersetzt. Danach konnte das System weiter optimiert werden.



## Fazit: Schnelle und fehlerfreie Rechnungsverarbeitung

Dank der Installation der ELO Business Solution Invoice wurde die Rechnungsstellung noch effizienter. Jährlich verarbeitet die Auto-Interleasing AG über 100'000 Rechnungen; da summiert sich jede noch so kleine Produktivitätssteigerung zu deutlichen Zeitersparnissen. „Unsere Mitarbeitenden haben sich schnell mit ELO angefreundet und sind begeistert von der hohen Effizienz. So müssen Rechnungen jetzt nicht mehr mühsam abgetippt werden, sondern können automatisiert verarbeitet werden. Dies verschnellert den Prozess und verringert die Fehlerrate“, erläutert der Projektverantwortliche Philipp Spaniol von der Auto-Interleasing AG.

Auch Massenausgangsrechnungen laufen heute automatisiert ab, ermöglicht durch ein zusätzliches Modul. Ausserdem bietet ELO hilfreiche Zusatzfunktionen, womit der Aufwand für die Buchhaltung weiter sinkt: übersichtliches Rechnungseingangs-Cockpit, Überwachen aller Rechnungen und Skontofristen, Freischalten von Rechnungen usw. Alles wichtige Hilfsmittel in der Buchhaltung.

Die Digitalisierung zur Archivierung von Dokumenten konnten die beiden Partner Auto-Interleasing AG und Abächerli Solutions GmbH weiter vorantreiben. Die Projektpartner realisierten das Projekt unter grossem Zeitdruck und mit vollem Erfolg: Der Kunde ist zufrieden und bei den Mitarbeitenden ist die Bereitschaft gestiegen, weitere Digitalisierungsprojekte umzusetzen.

„Die Zusammenarbeit mit Abächerli Solutions war für uns ein echter Gewinn: Wir haben eine perfekt auf unsere Situation zugeschnittene Lösung bekommen. Die Flexibilität und das Preis-Leistungsverhältnis haben uns überzeugt“, so Philipp Spaniol.

*„Wir haben für die Auto-Interleasing AG eine massgeschneiderte Lösung entwickelt. Die Digitalisierung des Unternehmens konnte stark vorangetrieben werden. Mit Hilfe von Workshops haben wir die Mitarbeitenden mit ins Boot geholt und die Akzeptanz für die neuen Tools gesteigert.“*

Daniel Abächerli, Geschäftsleiter  
Abächerli Solutions GmbH

ELO Digital Office CH AG, Industriestrasse 5b, CH-8304  
Wallisellen, info@elo.swiss; www.elo.swiss  
Weitere ELO Niederlassungen: www.elo.com

ELO®, ELOprofessional®, ELOenterprise®, ELOoffice® und ELO ECM-Suite® sind eingetragene Marken der ELO Digital Office GmbH in Deutschland und/oder anderen Ländern. Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein. Diese Veröffentlichung dient nur der unverbindlichen allgemeinen Information und ersetzt nicht die eingehende individuelle Beratung. Insbesondere können technische Merkmale und Funktionen – auch landesspezifisch – variieren. Aktuelle Informationen zu ELO® Softwareprodukten, Vertragsbedingungen und Preisen erhalten Sie bei den ELO® Gesellschaften und den ELO® Business-Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften von Produkten und sonstigen Leistungen wird seitens ELO® weder gewährleistet, noch garantiert oder als Eigenschaft zugesichert. Jeder Kunde ist allein für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten. Jede Vervielfältigung, Wiedergabe oder sonstige Nutzung ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ELO Digital Office GmbH ist unzulässig. © Copyright ELO Digital Office GmbH 2019. Alle Rechte vorbehalten.