



"Die Suchfunktion in ELO ist genial - ich finde alles sofort. Die Digitalisierung erleichtert den Alltag enorm und macht unsere Arbeit deutlich effizienter"

Samira Bhardwaj Leitung Verwaltung / Finanzen Stiftung Acherhof

ELO Kundenreferenz

Mit ELO zur papierlosen Effizienz – digital, strukturiert, sicher

Im Acherhof Schwyz wurde mit der Einführung der ELO ECM Suite ein grosser Schritt in Richtung Digitalisierung gemacht. Workflows für Visierung, Beschaffung und Stellenanträge vereinfachen den Alltag. Alle Dokumente sind zentral, sicher und jederzeit verfügbar – ein modernes System, das Transparenz und Effizienz im gesamten Betrieb schafft.

Mitten im Hauptort Schwyz steht der Acherhof für ein zukunftsweisendes Miteinander: Als Dorfquartier für alle Generationen vereint er ein Alterszentrum mit dem spezialisierten Haus Franziskus für demenzerkrankte Menschen, Mietwohnungen für Wohnen 60+, Familienwohnungen, eine Tagesschule sowie ein öffentliches Restaurant. Trägerin ist die gemeinnützige Stiftung Acherhof, die mit ihren Angeboten das Zusammenleben von Jung und Alt fördert. Im Zuge der digitalen Weiterentwicklung setzt der Acherhof auf ELO, um zentrale Verwaltungsprozesse zu optimieren. Besonders der Visumsworkflow – früher papierbasiert und anfällig für Verzögerungen – wurde vollständig digitalisiert. Rechnungen gelangen heute direkt zur zuständigen Person – schnell, transparent und nachvollziehbar.



Auf einen Blick

Land: Schweiz

Branche: Gesundheitswesen

Unternehmen

Die **Stiftung Acherhof** Schwyz ist ein lebendiges Dorfquartier, das Generationen verbindet. Mit Alterszentrum, Wohnangeboten für Jung und Alt sowie einem Restaurant fördert es Gemeinschaft und Lebensqualität im Herzen von Schwyz.

Herausforderung

Unübersichtliche Ablagen und papierbasierte Prozesse erschwerten den Zugang zu Dokumenten und verzögerten Abläufe im vielschichtigen Acherhof.

Lösung

- Einführung der ELO ECM Suite als zentrale digitale Ablage
- Automatisierte Workflows für Rechnungsprüfung und Visumsprozess
- Zentrales Archiv für alle relevanten Dokumente
- Integration mit bestehendem ERP-System für nahtlose Prozesse

Nutzen

- > Alle Dokumente zentral, revisionssicher und digital archiviert
- Signifikante Reduktion von Papier und physischen Ordnern mehr Platz und weniger Suche
- Verbesserte Transparenz und Nachvollziehbarkeit aller Prozesse

Ein Quartier mit Geschichte -bereit für den digitalen Schritt

Der Acherhof ist weit mehr als ein Gebäudekomplex – er ist ein Stück gelebte Schwyzer Geschichte. Ursprünglich im 16. Jahrhundert als herrschaftliches Wohnhaus errichtet, fand das Anwesen 1931 durch den Kapuzinerpater Felizian Bessmer eine neue Bestimmung. Mit grossem Weitblick und unterstützt von Gönnern gründete er ein Altersheim, das später zur Stiftung Acherhof wurde. Seitdem prägt der Acherhof das gesellschaftliche Leben in Schwyz über Generationen hinweg. Immer wieder gelang es, Tradition mit den Bedürfnissen der jeweiligen Zeit zu verbinden – sei es durch den Ausbau der Wohn- und Betreuungsangebote oder durch die Öffnung des Areals für die breite Bevölkerung. Heute wird dieses Erbe in moderner Form weitergeführt: Mit der konsequenten Digitalisierung seiner Verwaltung knüpft der Acherhof an seine Geschichte der Erneuerung an. Prozesse, die früher mühsam und zeitintensiv waren, werden durch ELO schlanker, transparenter und ortsunabhängig – ein zukunftsweisender Schritt, der die Werte der Stiftung in die digitale Gegenwart trägt.



Der Wandel nimmt Form an: Vom Stapel zur Struktur

Die Stiftung Acherhof stand vor der Herausforderung, seine internen Prozesse zu modernisieren und insbesondere den Kreditorenprozess effizienter zu gestalten. 2020 wurde dieser eingeführt – ein umfangreiches Vorhaben, das verschiedene Abteilungen und Mitarbeitende umfasste. Die Vielzahl der Bereiche mit unterschiedlichen Arbeitsweisen machte die Einführung komplex. Mit dem neuen System sollten Rechnungen, Lieferscheine und Zahlungsdokumente effizient verarbeitet und automatisch an die richtigen Verantwortlichen weitergeleitet werden. Intensive Testphasen waren notwendig, um alle Funktionalitäten zu prüfen, kritische Schnittstellen zu identifizieren und den Workflow aus der Perspektive der Endanwender zu optimieren. Dadurch konnten die spezifischen Anforderungen der verschiedenen Bereiche berücksichtigt und der digitale Wandel nachhaltig etabliert werden.



Modern und transparent: Digitalisierung im Acherhof

Der Impuls zur Digitalisierung kam von der Geschäftsleitung des Acherhofs, die Abläufe moderner und effizienter gestalten wollte. Die IT kannte die **ELO ECM Suite** bereits und holte deshalb den erfahrenen ELO Partner Abächerli Solutions GmbH ins Boot, der auf die Sozial- und Gesundheitsbranche spezialisiert ist. Gemeinsam wurde ein massgeschneidertes Konzept entwickelt, das nicht nur den Visumsworkflow und die Rechnungsverarbeitung automatisiert, sondern auch ein zentrales Archiv für alle Dokumente schafft.

Diese zentrale Ablage sorgt für Transparenz, erleichtert den Zugriff für alle Mitarbeitenden und ermöglicht die Archivierung jederzeit und überall – unabhängig vom physischen Standort. Durch die Digitalisierung wurde der Ablauf vereinfacht, physische Rechnungen entfallen komplett. Dabei werden die im Reglement festgelegten Visumsstufen strikt eingehalten. Die vertrauensvolle und enge Zusammenarbeit mit Abächerli Solutions GmbH war entscheidend für den Erfolg. Durch kontinuierlichen Austausch und flexible Anpassungen konnte die Einführung reibungslos umgesetzt werden – ein wichtiger Schritt auf dem Weg zur umfassenden digitalen Transformation der Stiftung Acherhof.

Digitale Workflows mit ELO steigern Effizienz im Acherhof

Im Rahmen der Digitalisierung des Acherhofs wurde ein umfassendes Beschaffungsmanagement eingeführt, das sämtliche Prozesse effizient und ganzheitlich abbildet. Zentraler Bestandteil sind automatisierte Workflows, die den gesamten Beschaffungsprozess von der Antragstellung bis zur Freigabe begleiten und für Transparenz sowie Nachvollziehbarkeit sorgen. Auch Stellenanträge werden heute digital über ELO abgewickelt, inklusive eines klar definierten Freigabeprozesses.

Die ELO-Lösung deckt die Buchhaltung, HR, sowie alle Abteilungen ab, die Rechnungen visieren, darunter Hotellerie, Gastronomie, Pflege und Facility Management, ebenso wie die Geschäftsleitung. Zur nahtlosen Integration wurden Schnittstellen wie "ELO for Lobos" implementiert, die eine direkte Verbindung zur Finanzsoftware Lobos herstellen. Dadurch werden HR- und Debitorenbelege automatisiert mit dem DMI Dokumentenimporter ins ELO übernommen.

Zudem wurden speziell von Abächerli Solutions GmbH entwickelte Lösungen eingeführt: Die "Business Solution Procurement" ermöglicht strukturierte Beschaffungsanträge mit mehrstufigen Freigaben, während die "Business Solution Job Request" eine klare, digitale Lösung für interne Personalgesuche bietet. Dieses ganzheitliche System stellt sicher, dass alle relevanten Dokumente zentral im ELO archiviert sind und jederzeit schnell zugänglich bleiben. Die Digitalisierung der Prozesse steigert die Effizienz erheblich und verbessert die Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Abteilungen nachhaltig.





ELO Kundenreferenz

Modern, sicher und effizient: Digitaler Erfolg mit ELO bei der Stiftung Acherhof

Die Digitalisierung der Patientenakten beim Austritt trägt bei der Stiftung Acherhof zur revisionssicheren Archivierung ohne physische Ordner bei. Das schafft Platz und sorgt für schnelleren Zugriff auf alle Dokumente – für Mitarbeitende wie für den Revisor, der mit eigenem Login effizient und transparent prüfen kann. Einheitlicher Dokumentenzugriff fördert die abteilungsübergreifende

Zusammenarbeit und sorgt für klarere, transparentere Abläufe. Die leistungsstarke Suchfunktion erleichtert das tägliche Arbeiten erheblich. Zukünftig plant die Stiftung Acherhof, die Digitalisierung weiter auszubauen, weitere Prozesse zu automatisieren und so die Effizienz und Qualität der Dienstleistungen kontinuierlich zu steigern.



ELO Business Partner